

# 參與，能行不退。

非國家行為者的新定位 | 契機 | 報到當天，我就加入工會！ | Wake up my life | 會務報告 | 活動預告 | 活動花絮照片

## 嘉基體系威德森醫療財團法人關係企業工會會訊

發行人 | 趙麟宇  
 總編輯 | 吳艾雯、張義杰  
 編輯群 | 文宣組、林庭羽、李冠穎

## 聯絡我們

地址 | 60002嘉義市東區忠孝路539號B棟5樓  
 專線電話 | 05-2760853 院內分機 | 5504  
 公務手機 | 0905-232629  
 電子信箱 | cych.union@gmail.com  
 臉書專頁 | 嘉基工會  
 官方網站 | cychunion.org.tw



## 非國家行為者的新定位 以世界衛生組織為例

邱亞文 臺北醫學大學  
 全球衛生暨發展碩士學位學程主任暨教授  
 簡璋廷 臺北醫學大學  
 全球衛生暨發展碩士學位學程研究生

世界衛生組織 (World Health Organization, WHO) 是當前規模最大、最全面的政府間衛生機構，從1946年61國簽署《世界衛生組織憲章》(The Constitution of the World Health Organization)，到如今協理管理194個會員國、領導全球衛生事務，絕非一蹴可幾；儘管在嚴重特殊傳染性肺炎 (COVID-19) 疫情中飽受爭議，但短期內WHO的全球衛生武林盟主地位仍難以撼動且無可取代。

全球衛生事務浩繁龐雜，單靠WHO與會員國政府難竟全功，各種型態的非國家行為者 (Non-State Actors, NSAs) 都與WHO有著長久密切的合作關係；WHO憲章第71條明定：「本組織就其職權範圍內之事項，得採適當辦法，俾與非政府國際組織會商合作。」自1950年代起，隨著投入資金的增長，促使社會福利團體的數目同步上升，在1980年代達到高峰；NSAs在政策規劃、執行實務上日益重要，更在改革發展過程中扮演了至為關鍵的角色。WHO近年一連串改革也明確意識到NSAs的不可或缺，2019至2023年的第十三期工作總規劃 (13th General Programme of Work, GPW 13) 直接闡明：「WHO始終會是一個以會員國為主體的組織，但當前的全球治理必須納入非國家行為者。」2016年5月世界衛生大會 (World Health Assembly, WHA) 所通過的《與非國家行為者互動框架》(Framework of Engagement with Non-State Actors, FENSA) 也正是因應這樣的趨勢而生，FENSA雖定位為「政策 (Policy)」和「作業程序 (Operational Procedures)」，但實際上為WHO與NSAs的互動提供了明確規範、法源依據，甚至是裁罰。

依照FENSA的定義，NSAs分為以下四種：

- 一、非政府組織 (Nongovernmental Organizations, NGOs)：指獨立於政府運作的非營利實體。包括：基層社區組織、公民團體、宗教組織、專業團體或針對特定疾病及其患者的團體等。
- 二、私營部門 (Private Sector)：指營利的企業或公司，及其管理或控制的實體；以企業或公司為其成員的商會亦屬此類。
- 三、慈善基金會 (Philanthropic Foundations)：指收入來自捐助者並用於社會公益目的之非營利實體；其治理和決策應獨立於任何私營部門。
- 四、學術機構 (Academic Institutions)：指從事研究或教育、追求並傳播知識的實體。

而WHO與NSAs的互動則可分為以下五種：

- 一、參與 (Participation)：NSAs可參與WHO所召開的各類會議，包括：WHA、諮詢會議、聽證會、技術性會議或協理平台等；但參與各類會議的形式及權限，應由WHO秘書處或相關管理單位逐案認定。
- 二、資源 (Resources)：資金或藥品等其他實物的捐助。
- 三、佐證 (Evidence)：科學證據的蒐集、研究、分析、應用等資訊共享。
- 四、倡議 (Advocacy)：透過多方合作提高民眾對健康議題的認知和重視。
- 五、技術合作 (Technical Collaboration)：指WHO與NSAs在產品研發、能力建構、應對緊急危難或推動WHO政策等方面的合作。

基於FENSA，WHO執行委員會 (Executive Board, EB) 可與NSAs建立「正式關係 (Official Relations)」，這些NSAs的宗旨、法規、行政管理結構都經過WHO的評估，也必須每年向WHO報告合作計劃執行進展，WHO更會根據過往合作績效對正式關係資格每三年進行一次審查，來決定是否延續與該組織的正式關係。截至2020年2月，全球現有217個NSAs與WHO建立了正式關係，包括全球最大的慈善基金會「比爾及梅琳達·蓋茲基金會 (Bill & Melinda Gates Foundation)」，曾獲1999年諾貝爾和平獎的知名國際醫療人道救援組織「無國界醫生 (Médecins sans frontières, MSF)」，長年支持臺灣參與WHO的「世界醫師會 (World Medical Association, WMA)」與嘉義基督教醫院工會所加入的「國際公共服務工作者聯盟 (Public Services International, PSI)」等。NSAs與WHO建立正式關係，便具有應邀參加WHA、EB、各委員會會議及其他WHO相關會議的權利，雖無表決權但可經會議主席同意或邀請後發言、提交聲明。

2017年至今，臺灣連續四年未受邀參與WHA，衛福部部長陳時中年年率領「臺灣世衛行動團」在WHA會期間前往瑞士日內瓦，卻年年不得其門而入。2009年至2019年底，臺灣官方曾向WHO申請187場技術性會議中，僅有57場獲准參加，七成以上被拒於門外；部分獲准參加的會議更可能在數天前才接獲通知，如2019年2月21日，WHO在北京召開的北半球季節性流感疫苗選株會議，直到開會當天凌晨我國才收到通知，以致無法即時派員與會。相對於臺灣官方的處處受到掣肘，近年臺灣民間各界的努力為臺灣參與WHO另闢蹊徑，其參與程度與權限雖仍遠不如會員國，但已然超過2009至2016年擔任WHA觀察員的臺灣官方；2019年WHA，嘉基工會趙麟宇理事長以PSI代表身份取得參與WHA的識別證，報名過程中WHA亦曾根據FENSA中「NSAs代表參與WHO相關會議須說明該代表在組織內的職責與關係」一條，對於趙理事長的臺灣身份提出質疑，但透過PSI的舉證，最後仍順利進入會場，2020年2月更再度參與了WHO的EB會議，足證只要有意願在國際組織貢獻心力，定有參與的管道。

聯合國 (United Nations, UN) 2015至2030年的永續發展目標 (Sustainable Development Goals, SDGs) 目標3.c：「完善醫療衛生人力的聘用、發展、培訓與留任。」目標8.8：「保護勞工權利，並為所有人提供安全的工作環境。」甚至是WHO近年極力強化的「健康人力資源 (Health Workforce)」，恰恰與嘉基工會及PSI的核心領域不謀而合，隨著這些議題在國際上受到重視，嘉基工會與PSI未來的發光發熱必定精彩可期。

2003年的嚴重急性呼吸道症候群 (Severe Acute Respiratory Syndrome, SARS) 給了臺灣一次慘痛的教訓，當年臺灣的境遇曾激起國際對臺灣的討論、同情與支持，然2003至2004年我國在WHO雖獲得空前的支持，亦遭遇中國空前的阻力，最後「臺灣與會案」仍功敗垂成。17年磨一劍，如今面對肆虐全球的COVID-19，臺灣透過一連串具前瞻性的超前部署措施，已超過100天無新增本土病例，是全球極少數沒有爆發社區感染的國家。在國內物資不虞匱乏的前提下，臺灣更已捐助全球超過2000萬片的醫用口罩，支援包含美國、日本、歐洲、友邦、新南向政策目標國家、非洲及中東地區疫情嚴重國家的第一線醫療人員需求；除了口罩之外，臺灣也積極在治療、技術、檢驗、疫苗等各方面積極與國際合作，喊出「Taiwan Can Help, and Taiwan is Helping!」的口號，透過具體的貢獻，希望向國際社會和WHO證明，納入臺灣絕對是對全球衛生有利無害的明智之舉。如今的國際情勢、中美關係較之當年更加詭譎多變，臺灣能否避免重蹈2003年的覆轍？

乘著公民社會蓬勃發展的潮流趨勢，NSAs絕不僅止於民間助力的角色，更是能夠跨過國際政治阻礙的前線主力。21世紀是NSAs的世紀，臺灣在NSAs各組織中的成就及影響力亦不啻小鮮，2018年高雄醫學大學副校長教授當選「國際外科學會 (International College of Surgeons, ICS)」理事長、2019年臺北醫學大學李友專教授當選「國際醫療資訊協會 (IMIA, International Medical Informatics Association)」主席、2020年成功大學醫學系李柏錦當選「世界醫學生聯盟 (International Federation of Medical Students' Associations, IFMSA)」會長，這些組織也都是與WHO具有正式關係的NSAs。各界臺灣人在NSAs中爆發出的聲量，能否與臺灣政府合奏、藉由務實參與、專業外交，寫下臺灣國際參與的樂章，有賴像嘉基工會這樣優質且具使命感的NSA長期投入，持續大鳴大放。



# 契機

雞肉飯小舖 嘉義市社工人員職業工會編輯

## 嘉基工會與嘉義市社工人員職業工會的成立

一句玩笑話、一張雞肉飯照片，影響了一個組織的誕生

紅極一時的日劇《半澤直樹》，近期隨著第二季到來，再次看到職場文化的議題及對抗精神，首播時，我還是個涉世未深的社工，但如今已逐步深植於社會文化中，劇中主角所言深植人心，但這些並非虛構，而是社會的現實，而我們每天正面對這些劇中實況；近年，許多職權及企業工會如雨後春筍般的成立，嘉基工會也是如此，設立至今為會員們爭取許多權益，雖無法讓全體員工滿意或面面俱到，但每一步都是重要的一步，但今日要說的是由嘉基工會支持與指導立案的嘉義市社工人員職業工會。

社工的養成，從學校教育及實地實習，堪稱「從出生到死亡都有社工的身影」；社工的主軸是協助案主「增權、促權、維權且尊重案主自決」，但出了社會，卻常因政策制度、組織文化、機構或主管理念而逐漸隱藏自身想法，僵化的思維與實務的衝突經常發生，宛如專業集體的圍城，掌權者經常主導了整個團隊、單位甚至組織的發展，讓許多社工人為了仕途及經濟保障，只能選擇隨波逐流，卻使組織體制中的官僚文化更加興盛；高工時、專業不受尊重、且責任制及繁瑣的文書作業，使家庭與生活都無法兼顧，壓力，已讓許多社工夥伴無法再以熱忱堅持繼續個人的行列。

當然我也不例外，大學時期毅然放棄搶手的金融管理類組，脫離成日計算利益得失的圈子，我深信是上帝的安排，轉學之際無意間接觸了社會工作的資訊，了解到原來人與社會的連結是如此繁雜與重要，但殘酷的社會及算計得失仍持續侵蝕著我，多次的掙扎、反抗甚至萌生轉跑道的念頭，但最後我選擇留下，當然支持我的仍是自己的初衷，貢獻專業服務協助案家，不製造玻璃板面，為愛多走一哩路，或許無法獲得主管賞識及媒體目光，但每次的家訪、計劃擬定、服務連結，能獲得案家的肯定及笑容，這樣也就值得了，但這樣的堅持能走到何時呢？期望的改變是否真如此擘樹，或許只能尋覓伯樂或與上帝述說著自身的想法吧！

某日，在嘉基工會辦公室內，一句半開玩笑的話：「社工，要不要試試看組織社職工會？」點醒夢中人，成為我們的起點，如同劇中金句：「銀行在晴天借傘，雨天卻把傘搶走」，社工應是在雨中協助被搶走傘而失落的人，為了他找尋避雨的屋簷，並非只是利用身分，為自己爭取仕途與權力，也非僅顧自身安逸度日、無視及否定社工專業的價值，相信上帝聽見我們的聲音，希望能藉由社職工會陪伴支持更多從事助人工作的夥伴們，相信未來社職工會除了勞動權益倡導，政策與實務面的分享及觀點外，藉著討論及探討來讓更多夥伴的想法互相交流，提供平台讓各類社職資源共享，建立良善的溝通管道一直是我們想做的事，草創初期雖不順遂，但我們的想法開始萌芽了，一路上感謝所有支持社職工會的夥伴、工會顧問及嘉基工會的協助與指導，我已不再是一個人奮鬥了。



# Wake up my life

陳冠霖 會員

煙花聲響起，隨手一拍，手機工作必需品，但再強的電容總有耗盡的時候，身為助人者的我們，總想讓案主、家屬有得以喘息，但為何卻要無情的壓抑自己的生活及健康，該讓自己回歸一下真實的生活及家庭。

## 報到當天，我就加入工會！

陳皇廷 會員

我來到嘉基的資歷僅約28個月，與許多幾乎在此奉獻一生精華歲月的夥伴們相較之下，實在菜鳥到不行，可能連夥伴們的車尾燈都看不到，很榮幸能有機會成為嘉基的一份子，為嘉義地區有需要協助的弱勢者，付出一份心力。

每個人的職涯發展都有屬於自己的故事，即使每日兢兢業業、安份守紀，但仍必須面對上帝的考驗與試煉。在職場上10多年的經驗，尚不算閱歷豐富，卻曾經看過許多上述忠心敬事的夥伴們，當面臨組織的調整、主管的好惡或是同儕的冷落時，被迫必須面臨職涯的轉折與調整，有些時候甚至沒有選擇，試問，身為龐大組織中的微小個人，又如何能以隻身的力量，為自己在組織中的處境尋求公義呢？這經常是很困難與令人感到精疲力竭與充滿無力感的過程。

因為自己曾經深刻經歷，因各縣市分支單位人數過少而無法成立工會的窘境，加上勞資協商會議的具形式與資方主導，過程與結果都令人感到失望，民主的實踐與多元意見的尊重及包容，都不具實質意義，因此在職涯轉換的時候，特別重視這樣的平衡與保障機制；或許很多還在觀望或無意願加入工會的夥伴會認為，加入工會與其其實沒有關係，因為每次工會向院方爭取到的勞工福利或權益，院方均會一體適用所有員工，搭便車其實方便又省錢，但就如同聖經中，馬太福音第25章1-13節，關於十童女的比喻，倘若我們自己不先有所預備，備齊所需的油與燈，即使每天辛勤付出，做好小蜜蜂釘該做的角色，當有一天考驗或試煉來臨時，屆時再來尋求協助與公義，有時候恐怕為時已晚。

在一個單位中，能夠成立屬於自己的工會真的非常不容易，請您問問周遭親朋好友的經驗，因為就資方的角度與立場而言，必然極盡能事進行壓制與阻撓，畢竟一旦眾小蝦米的力量集結起來，在法令的保障之下，許多組織運作機制就必須納入工會的意見，以更加周全保障每位勞工夥伴的權益，雖然我未有幸躬逢其盛參與工會成立前後那一段最辛苦的路，但非常感謝諸多夥伴幫我們開通這條屬於我們勞工的路，讓我只需要申請加入工會與每月提撥150元支持工會運作，就是為勞工夥伴們最直彼此互助的身體力行，所以報到的當天，我就勇敢地加入嘉基工會！邀請您也一起加入，為自己做好預備！

## 會務報告

### 婚慶慰問金 | 總計請領25,800元。

傷病住院慰問金	補助600元	請領9筆
婚慶禮金	補助1,200元	請領8筆
生育賀禮金	補助1,200元	請領9筆
喪葬慰問金	補助1,100元	請領0筆

2020年9月至2020年12月 | 依本會婚慶慰問金補助辦法辦理

### 工會大事紀

2015.12.09-2020.12.30

### 捐款給工會

捐款工會贈贈紀念品

## 活動預告

### 帶你露營趣！

日期 | 2021年3月20日(六)  
地點 | 文化村喜樂營地 (南投縣魚池鄉文武巷1-2號)  
詳見本會官方網站



2020.11.11 台灣醫療工會發展現況與未來座談會



2020.10.20 嘉基與嘉基工會第二次團體協商簽約



2020.11.22 嘉義市109年第36屆勞工運動大會



2020.12.15 嘉基好聲音

